



Allgemeine Geschäftsbedingungen

(für Anlässe und Hotelzimmer)

Eigentlich bevorzugen wir das Gespräch von Mensch zu Mensch. Die stetige Beschleunigung im Geschäftsleben veranlasst uns, die Spielregeln unserer Gast-/Gastgeberbeziehung auch in schriftlicher Form festzuhalten.

1. Vertragsgegenstand

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und dem Hotel-Restaurant Löwen. Als Grundlage dient die Reservations-/Auftragsbestätigung.

2. Optionsdaten

Optionsdaten (Offerten, Auftragsbestätigungen usw.) sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel-Restaurant Löwen kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Räumlichkeiten/Zimmer verfügen.

3. Annullierung von Hotelreservierungen

Wenn Sie ein Zimmer reserviert haben, ohne die Reservation mittels Kreditkarte garantiert zu haben, werden wir das Zimmer bis 20:00 Uhr am Ankunftstag für Sie freihalten. Sollten Sie bis 20:00 Uhr nicht erscheinen, kann das Hotel-Restaurant Löwen anschliessend automatisch über das/die Zimmer verfügen. Wenn Sie Ihre Reservation mittels Kreditkarte garantiert haben und die reservierte Leistung nicht beziehen können/wollen, bitten wir Sie, die Reservation bis spätestens 18:00 Uhr des Ankunftstages zu annullieren. Bei verspäteter Annullierung, Nichterscheinen (No Show), verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise wird die Übernachtung grundsätzlich für die ganze vereinbarte Dauer - entsprechend Ihrer Reservation - in Rechnung gestellt.



Hotel Löwen Restaurant

WALENSTADT

Wir werden Ihnen gegebenenfalls aber höchstens drei unbenützte Nächte in Rechnung stellen bzw. Ihrer Kreditkarte belasten. Falls wir das/die Zimmer anderweitig vermieten können, sehen wir gerne von einer Rechnungsstellung ab.

3.1 Zimmerbezug und Frühstück

Check-in

Check-in möglich von Dienstag bis Samstag ab 16:30 bis 21:30 Uhr
Check-in möglich Sonntag und Montag zwischen 18:00 und 20:00 Uhr
oder gemäss Absprache

Check-out

Check-out bitte jeweils bis spätestens 10:30 Uhr

Frühstück

Dienstag bis Samstag von 08:00 bis 09:30 Uhr
Sonntag und Montag von 08:30 bis 09:30 Uhr

4. Zahlungsmodalitäten

Wir behalten uns vor, für die Reservation ganz oder teilweise Vorauszahlung zu verlangen. Für Anlässe mit einer ausländischen Rechnungsadresse bitten wir Sie um Ihre Kreditkartennummer mit Verfalldatum als Garantie oder 100% Vorauszahlung. Ohne andere Vereinbarung stellen wir die entstandenen Aufwendungen im Anschluss an die Veranstaltung bzw. an das Arrangement in Rechnung. Die Rechnung können Sie vor Ort oder innert 10 Tage ab Rechnungsdatum (ohne Abzug) begleichen. Rechnungen für Anlässe mit weniger als CHF 400.00 Umsatz sind direkt vor Ort zu begleichen. Andernfalls wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 in Rechnung gestellt.



5. Haftung

5.1 Haftung des Hotel-Restaurant Löwen

Das Hotel-Restaurant Löwen haftet gegenüber dem Kunden bei absichtlicher oder grobfahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung. Der Verschuldensnachweis obliegt dem Kunden. Die Haftung für leichtfahrlässig verschuldeten Schaden sowie verschuldensunabhängige Haftung ist wegbedungen. Betreffend den von Kunden, vom Veranstalter, von Referenten, Teilnehmern oder Dritten eingebrachten Sachen, Kleidern oder Materialien lehnt das Hotel-Restaurant Löwen jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab.

5.2 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel-Restaurant Löwen für alle Beschädigungen und Verluste, die durch ihn bzw. seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht werden, ohne dass das Hotel-Restaurant Löwen dem Kunden ein Verschulden nachweisen muss.